

关于掌上营业厅上线的通知

尊敬的投资者：

为了更好的满足您的业务办理需求，给您提供更加优质高效的服务，本公司于2023年12月8日正式上线掌上营业厅，支持各类业务线上化办理，您可以通过下载红塔期货APP在掌上营业厅办理，首期上线业务如下：

1. 身份证更新：客户原身份证过期或更换身份证件；
2. 银行账户变更：客户申请变更结算银行卡；
3. 手机号变更：客户原手机号停用或销号，申请更换联系方式；
4. 基本信息变更：客户申请变更联系地址、邮箱、学历及职业信息；
5. 密码重置：客户遗忘交易密码、资金密码、监控中心查询密码；
6. 休眠账户激活：客户账户已休眠，申请办理激活；
7. 找回期货账号：客户遗忘交易账号，申请找回；
8. 特殊品种权限申请：客户申请办理各交易所特殊品种权限加开；
9. 协议下发：签署相关协议；
10. 仿真交易申请：申请开通仿真交易。

如果您在使用过程中有任何问题和建议，请联系开户分

支机构,或致电我公司客服电话 0871-63614058 与我们联系,我公司原有的线下业务办理仍将继续为您服务。

更多掌厅支持的申办业务,后续会陆续按需增加,敬请期待。

感谢您的信任与支持,我公司将一如既往竭诚为您服务!

红塔期货有限责任公司

2023 年 12 月 6 日